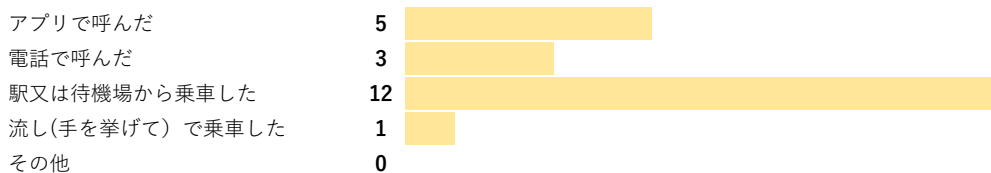


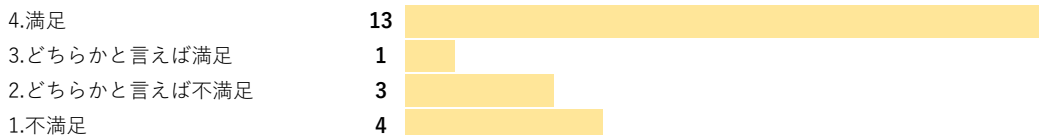
兵庫県タクシードライバーマナーアンケート（令和4年11月集計結果）

お客様がタクシードライバーやタクシー会社に対してどのようなイメージを持っているのか知る術が少ないため、気軽に率直に伝えていただくツールとしてQRコードを使用したアンケートを実施しています。

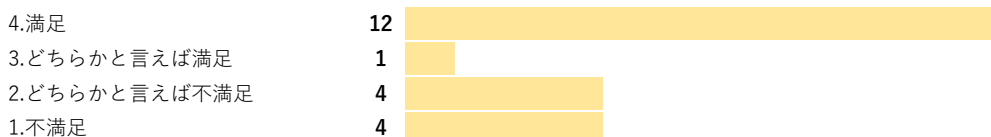
乗車方法をお聞かせください



挨拶はありましたか



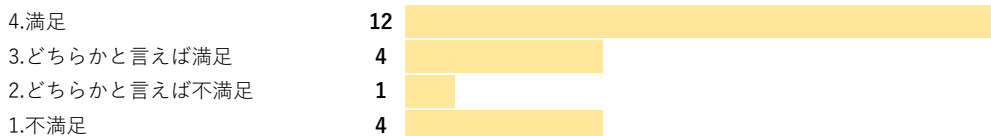
心地よい接客でしたか



車内は快適でしたか



丁寧な運転を心掛けていましたか



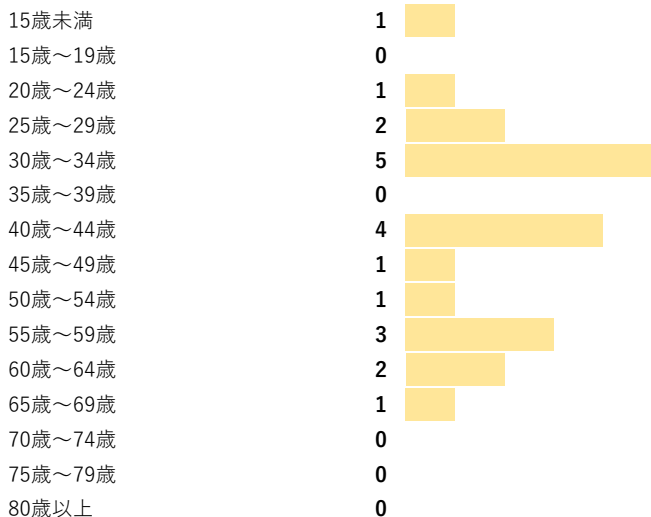
コース選択は適切でしたか



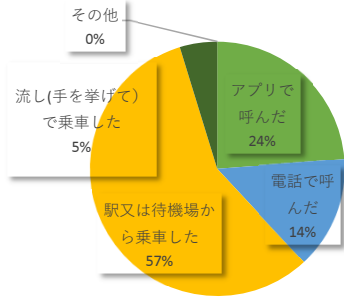
お客様の性別をお聞かせください



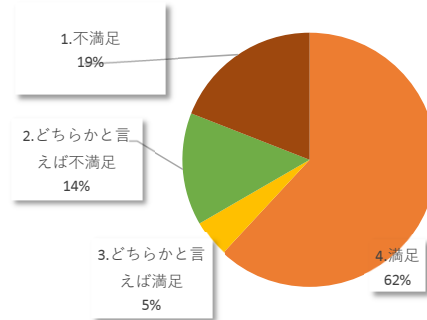
お客様の年齢をお聞かせください



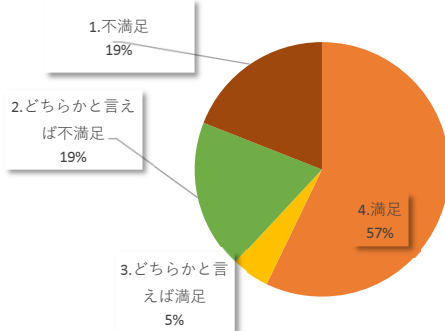
乗車方法をお聞かせください



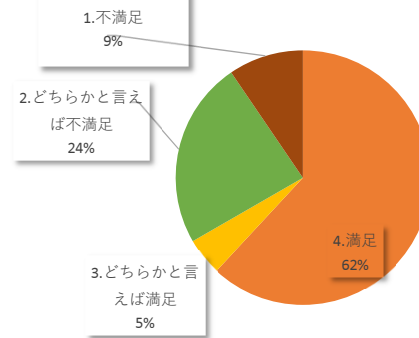
挨拶はありましたか



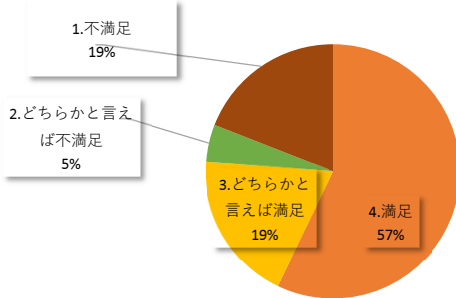
心地よい接客でしたか



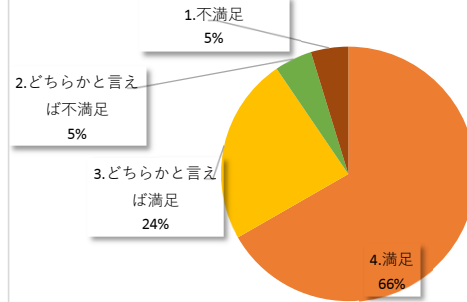
車内は快適でしたか



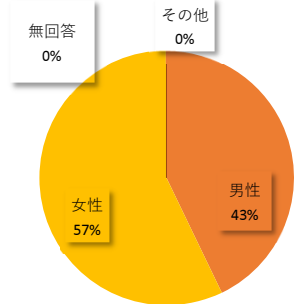
丁寧な運転を心掛けていましたか



コース選択は適切でしたか



お客様の性別をお聞かせください



ご意見・ご要望

咳をする度に窓を操作していて気分が悪かった。

乗車の際の『もう閉めてええ？』から始まり終始ぶっきらぼうな受け応えでしたが、最後私が名前を確認しこちらのQRコードを読み取った事に気が付き急に態度が変わりました。馬鹿丁寧に対応して欲しいとは全く思いませんが、最低限、不愉快に思わせない対応をして頂きたいと思います。運転も心地の良い物ではありませんでした。

何回も案内しているのに話を通じず遠回りをされました。聞こえてないのか大きい声で話しても聞こえてないみたいなので耳が遠いみたいです。仕方ないのですかねえ。

〇〇さんの接客対応がすごく良かったです。またお願いしたいです。

さっぱりとした対応・安心出来る運転でした。又乗る時も、〇〇タクシーさんをお願いしたいです。

めっちゃくちゃ良い運転手の方で、大変感動致しました！またぜひ利用したいです！

*民芸茶屋御用前から利用

運転手の〇〇さんには、大変よくしていただきました。是非感謝の気持ちをお伝えしたくアンケート入れさせてもらいました。もし機会があれば、またお願いしたいです。

荷物が2つあるのに、車内が広いから荷物一つは車内に持って入るよう言われて不愉快。そこまで広い車内ではない。

信号無視、急発進急停車等が見受けられました。気をつけるよう徹底してもらえれば幸いです。

GOペイ使えますと書いてあったのに乗ったら画面やナビに布が被せてあって使えなかった。布は和柄で渋くてカッコよかったが笑

移動中は楽しく過ごせた。

挨拶しても無視。聞いた事に答えない。バスに文句言うし。ハンドルを叩く。車のドアを運転席から叩き『くそっ、ん、とにもうー』『イラつく』などという。ガラが悪すぎる！

〇〇さんと言う方にお世話になりました。とてもご親切にして頂きまた乗せて欲しいなあと思います。有難うございました。
