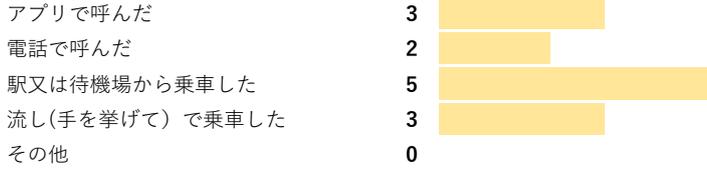


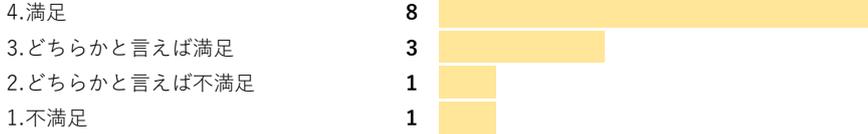
兵庫県タクシードライバーマナーアンケート（令和4年12月集計結果）

お客様がタクシードライバーやタクシー会社に対してどのようなイメージを持っているのか知る術が少ないため、気軽に率直に伝えていただくツールとしてQRコードを使用したアンケートを実施しています。

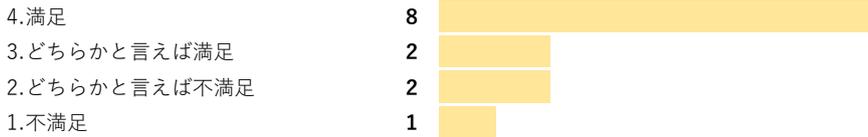
乗車方法をお聞かせください



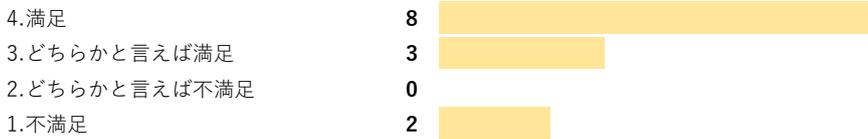
挨拶はありましたか



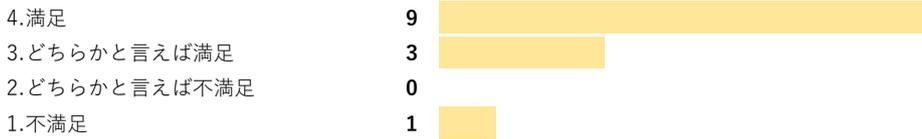
心地よい接客でしたか



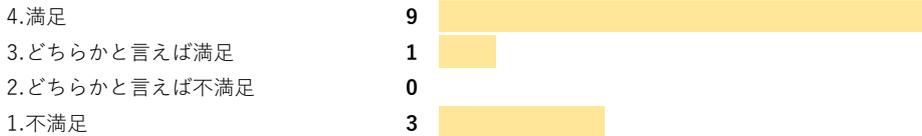
車内は快適でしたか



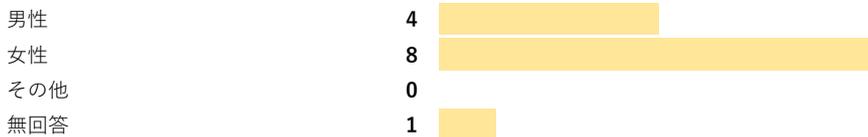
丁寧な運転を心掛けていましたか



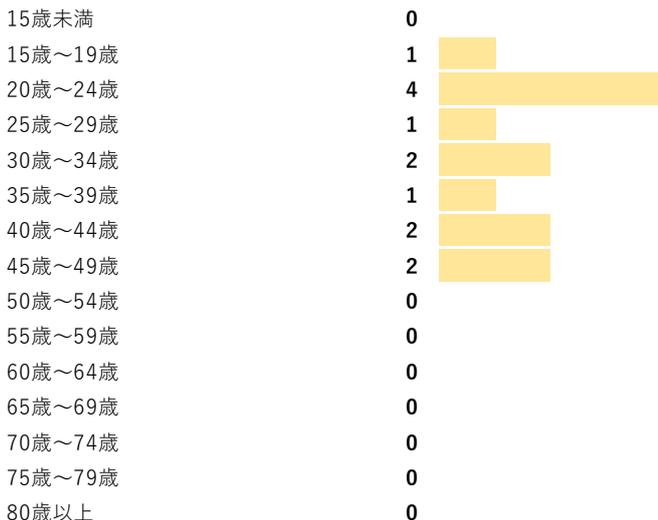
コース選択は適切でしたか



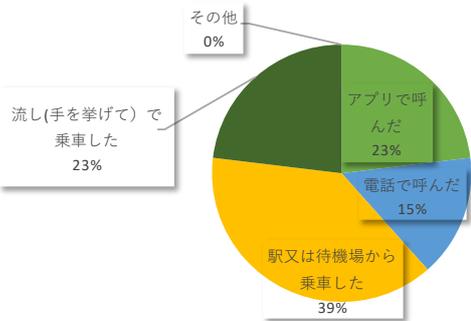
お客様の性別をお聞かせください



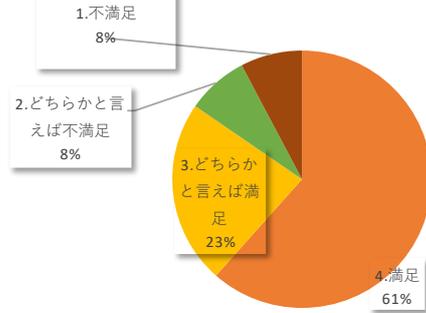
お客様の年齢をお聞かせください



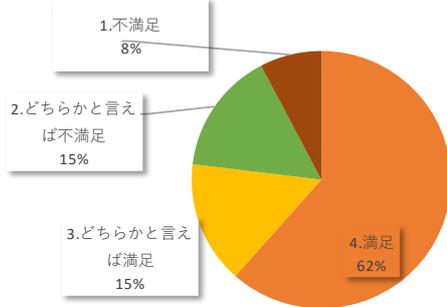
乗車方法をお聞かせください



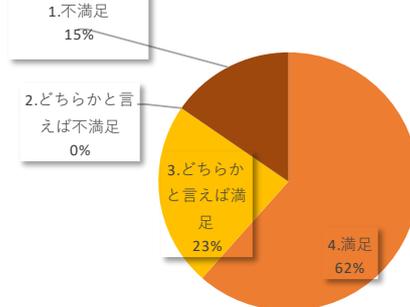
挨拶はありましたか



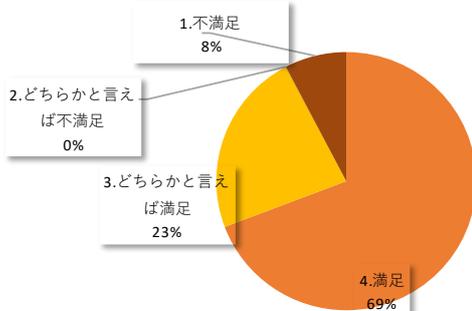
心地よい接客でしたか



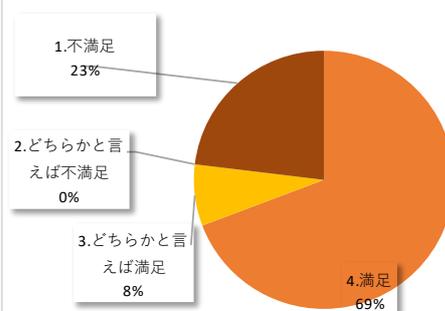
車内は快適でしたか



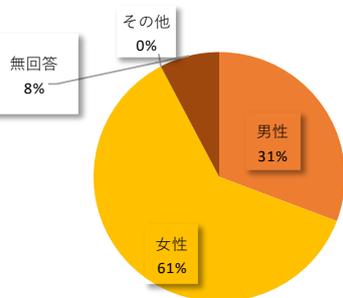
丁寧な運転を心掛けていましたか



コース選択は適切でしたか



お客様の性別をお聞かせください



アプリ決済が壊れてるとかで使えず、じゃあクレジットでというところもできない。現金のみだと言われた。それなら乗らなかったから乗車前に説明すべき。またずっと咳き込んでいるにも関わらずマスクから鼻が出ていて不快だった。

いつも有り難うございます。

アプリでtaxigoしました。家に忘れ物をしてしまったのですがすぐに家に戻ってもらい、無事に目的地までつきました。その他運転中も丁寧な対応やお気遣いをして頂き大変嬉しかったです。ありがとうございました。

遠回りされて困った。

乗車前に鼻をかんでいたのはいいのだが、窓閉め切りの外気導入なしでせめて換気して欲しい。目の前で言えたらいいのだが言えなかった。

いつも大学までタクシーで行っていますが、初めて違う道で行ってました。統一しないの？

南京町内のお店に行きたくてまずお店の名前を伝えた。南京町内に入れたいのは知っているが、雨で、子供もいるので、南京町の大丸側入口ではなくて店に近い南側の道路沿いに行っていたが、それを言う前に「南京町は入れないので、入り口までになります！」と大丸前に連れて行かれた。残念です。

いつもお世話になっております。

子連れでの乗車にあたって不安でいっぱいだったのですが乗務員さんがすごく優しく対応していただいたので利用してよかったです！と思いました。ベビーカーをすぐに降ろして下さったり、子供が窓を開けたりするといよいよ〜と声をかけてくださいました。降りる場所の案内もスムーズですぐに買い物に行くことができ、とても感謝しております。
