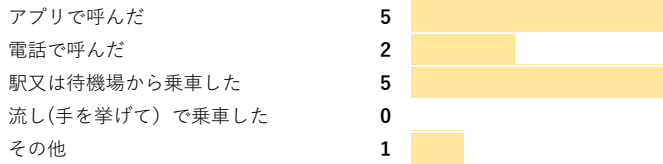


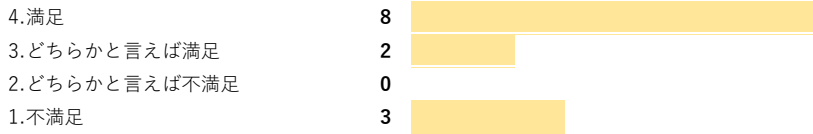
兵庫県タクシードライバーマナーアンケート（令和5年1月集計結果）

お客様がタクシードライバーやタクシー会社に対してどのようなイメージを持っているのか知る術が少ないため、気軽に率直に伝えていただくツールとしてQRコードを使用したアンケートを実施しています。

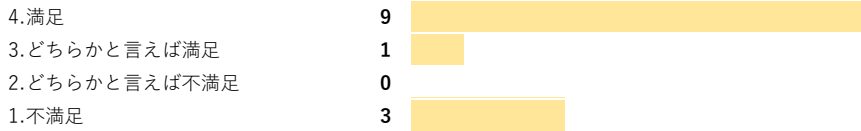
乗車方法をお聞かせください



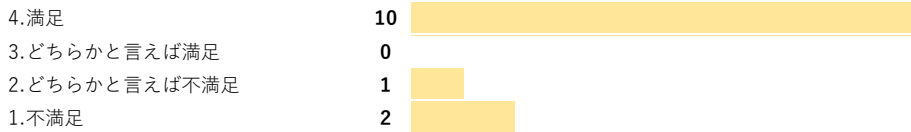
挨拶はありましたか



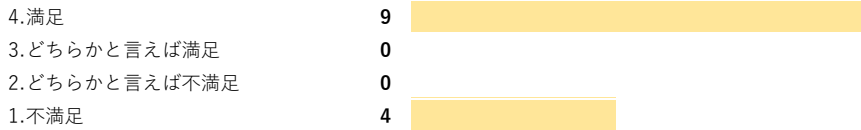
心地よい接客でしたか



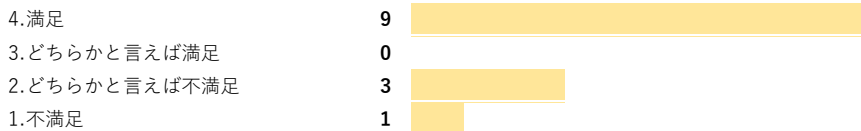
車内は快適でしたか



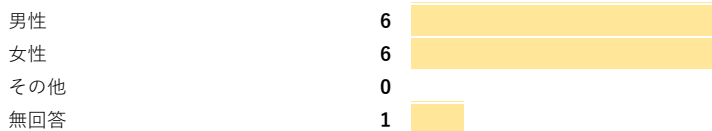
丁寧な運転を心掛けていましたか



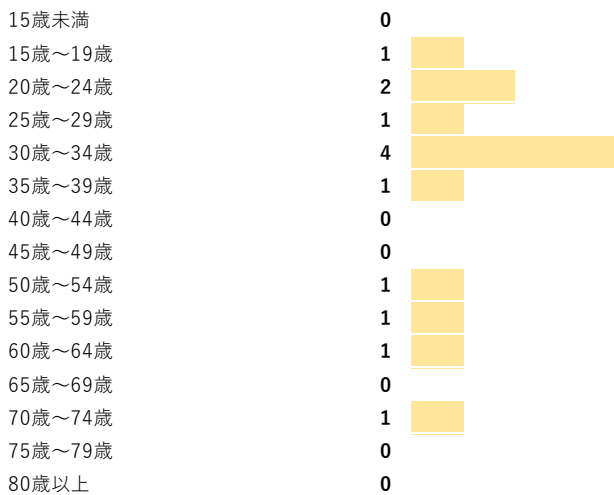
コース選択は適切でしたか



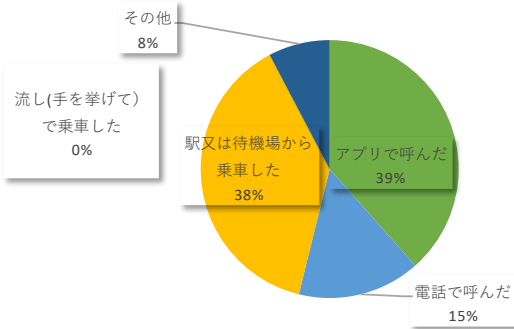
お客様の性別をお聞かせください



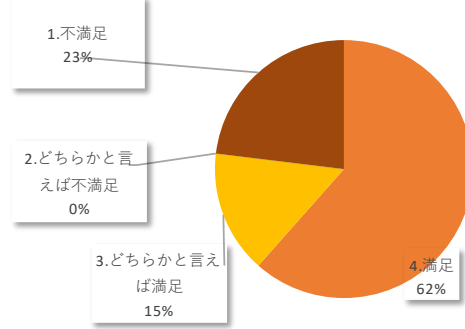
お客様の年齢をお聞かせください



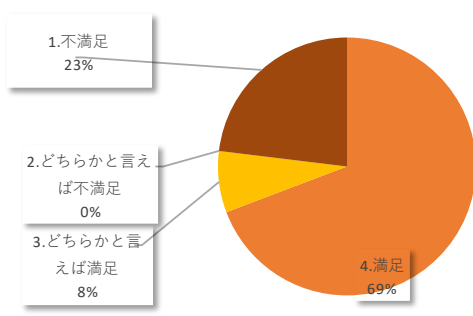
乗車方法をお聞かせください



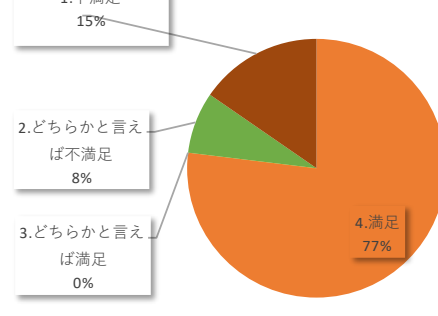
挨拶はありましたか



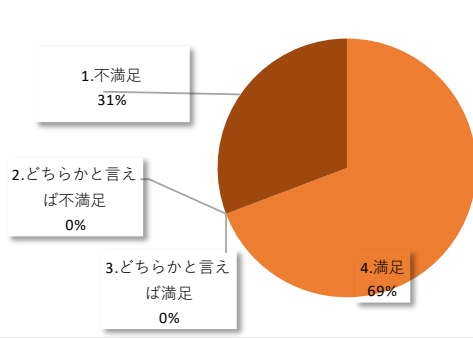
心地よい接客でしたか



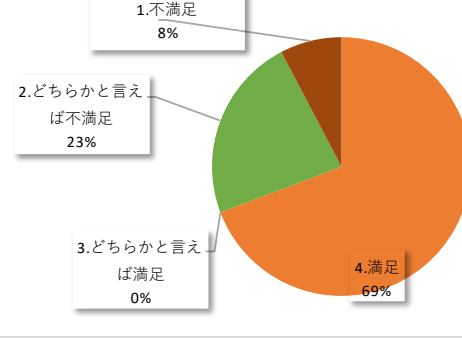
車内は快適でしたか



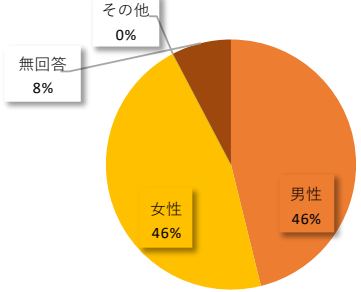
丁寧な運転を心掛けていましたか



コース選択は適切でしたか



お客様の性別をお聞かせください



ご意見・ご要望

運転手さんの対応は丁寧なのにアクセルブレーキが強くて前のめりになるぐらいでした。もう少し緩やかに発進停車してほしかったです。

接客が最悪でとても気分が悪かったので二度と利用しません。運転手は●●という方です。最悪なドライバーです。

運転手さんをご存知じゃない目的地でしたが、しっかりこちらの話を聞いて対応して下さいました。女でこの歳（20代）だと威圧的な態度の方が多いですが、●●タクシーさんはあまりそういう方はいないので安心して利用できます。

いつも遅い時間にありがとうございます。

ありがとうございました！

スムーズで丁寧な運転でした。運転手の方も優しい方でした。ありがとうございました。

一般道で80km以上出す、急ブレーキをかける等不安いっぱいの乗車でした。

Extremely expensive! It costs the same to get a three hour train to the location as it did the ten minute taxi ride. Unacceptable.

（非常に高価です！ タクシーで10分かかると同じように、その場所まで3時間電車で行くのと同じ費用がかかります。受け入れられない。）
