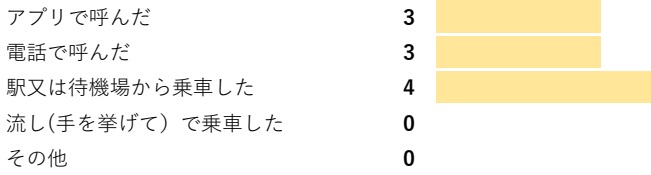


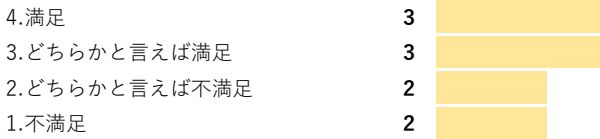
兵庫県タクシードライバーマナーアンケート（令和5年2月集計結果）

お客様がタクシードライバーやタクシー会社に対してどのようなイメージを持っているのか知る術が少ないため、気軽に率直に伝えていただくツールとしてQRコードを使用したアンケートを実施しています。

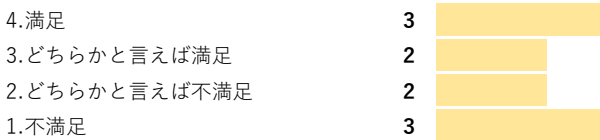
乗車方法をお聞かせください



挨拶はありましたか



心地よい接客でしたか



車内は快適でしたか



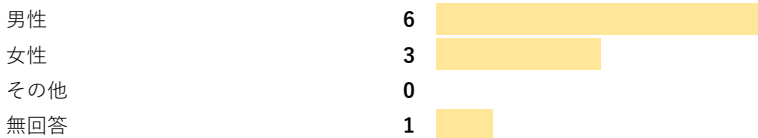
丁寧な運転を心掛けていましたか



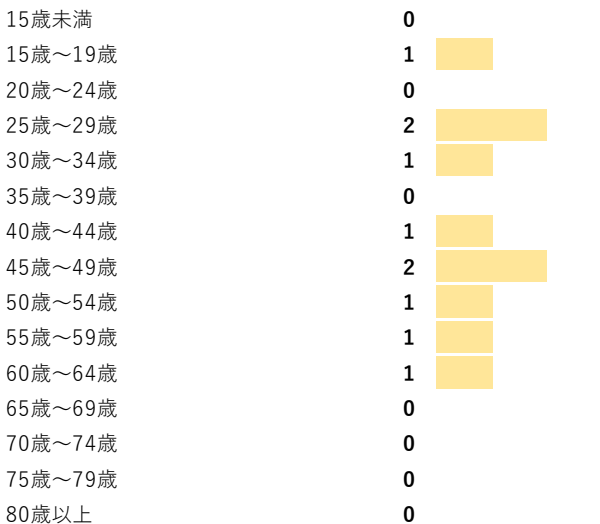
コース選択は適切でしたか



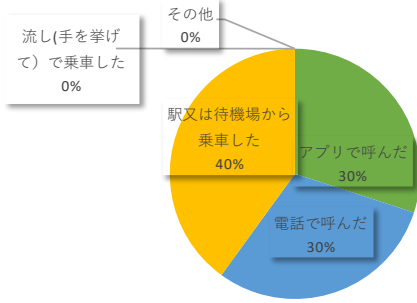
お客様の性別をお聞かせください



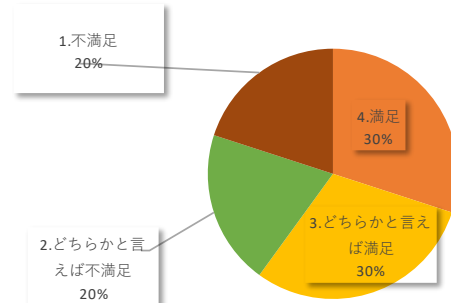
お客様の年齢をお聞かせください



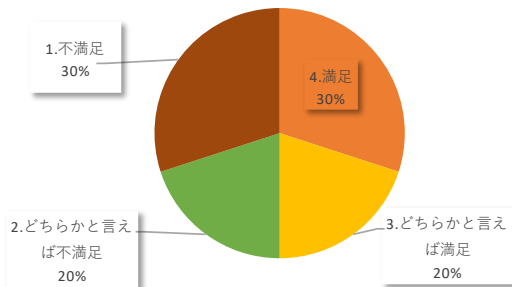
乗車方法をお聞かせください



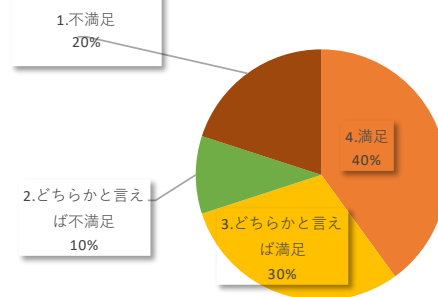
挨拶はありましたか



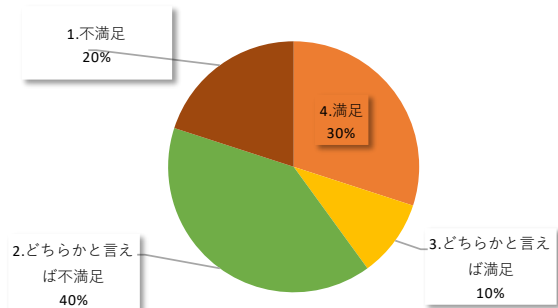
心地よい接客でしたか



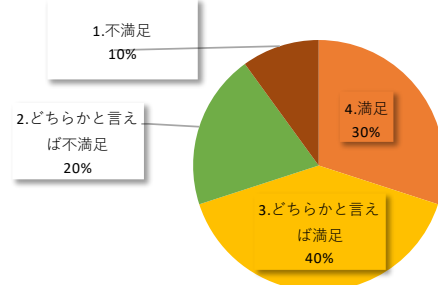
車内は快適でしたか



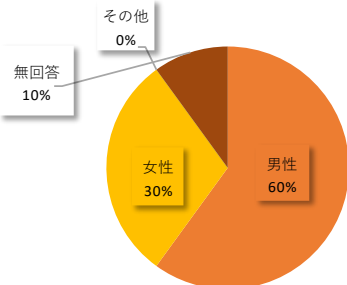
丁寧な運転を心掛けていましたか



コース選択は適切でしたか



お客様の性別をお聞かせください



ご意見・ご要望

雨の日でもスムーズにしてくれたらいいと思います。

乗車後、乗車ドアが開いたまま発進しました。

いい運転

乗車時にスーツケースがあるにも関わらず、トランクも開けないで、こちらが開けてと言うまで動きもしませんでした。室内の芳香剤の臭いが強くてとても不快です。●●と言う運転手でした。

●●さんの対応が顧客ファーストに考えられていてとても良かったです。

●●という運転手でしたが、行き先を伝えても返事もしない、ドアが閉まっていないのに走り出すなど気分が悪かったです。改善を求めます。

乗った瞬間寒いのに窓を開けた。なんか気分悪かった。

最悪。●●●絶対乗らない。
