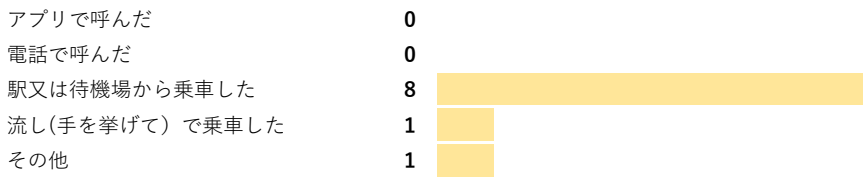


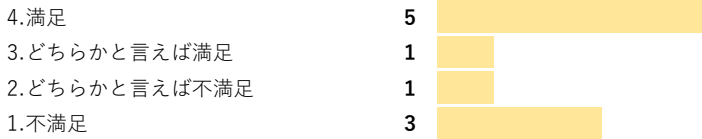
兵庫県タクシードライバーマナーアンケート（令和5年3月集計結果）

お客様がタクシードライバーやタクシー会社に対してどのようなイメージを持っているのか知る術が少ないため、気軽に率直に伝えていただくツールとしてQRコードを使用したアンケートを実施しています。

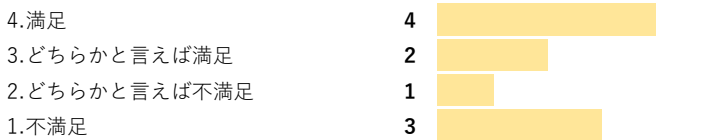
乗車方法をお聞かせください



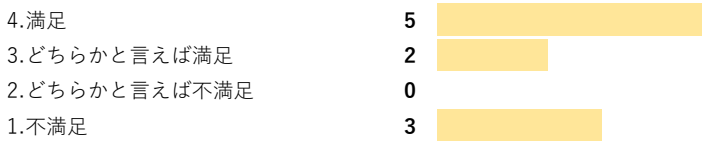
挨拶はありましたか



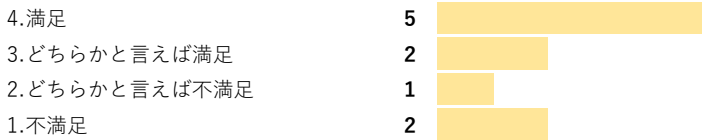
心地よい接客でしたか



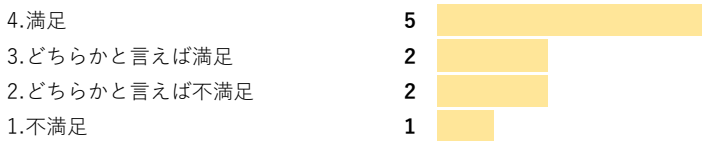
車内は快適でしたか



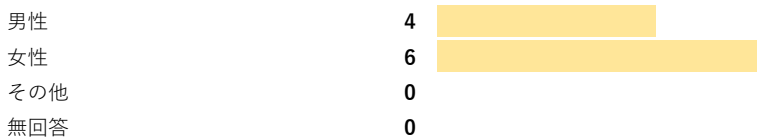
丁寧な運転を心掛けていましたか



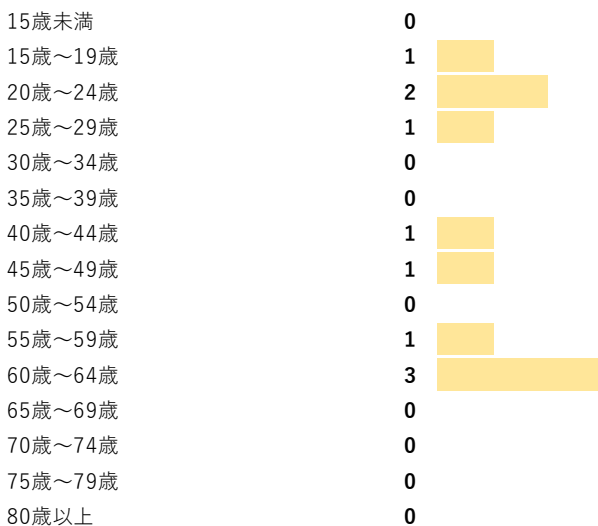
コース選択は適切でしたか

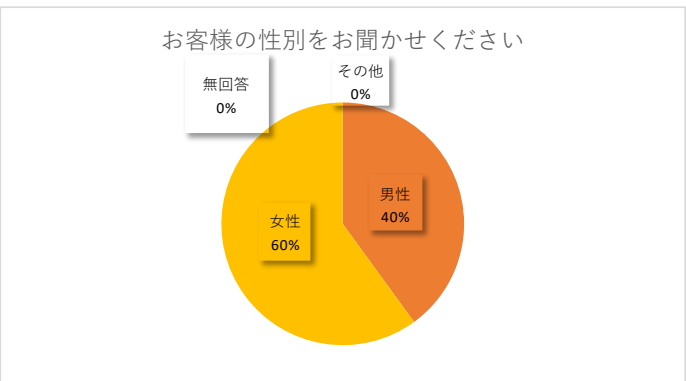
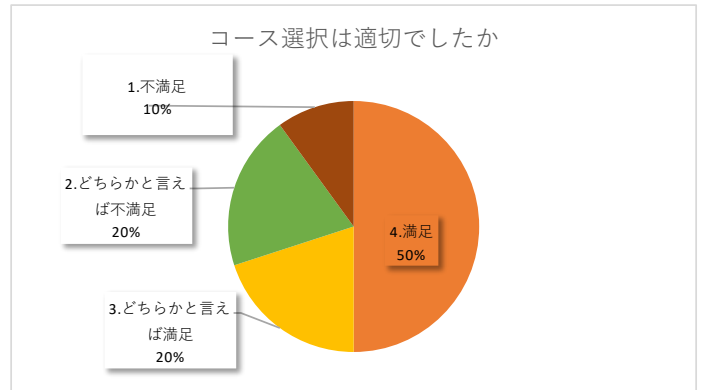
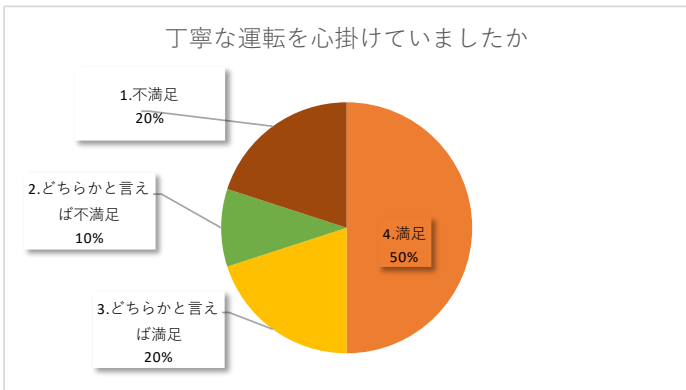
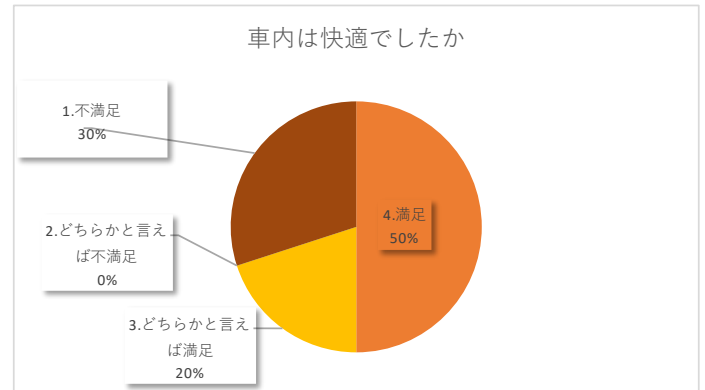
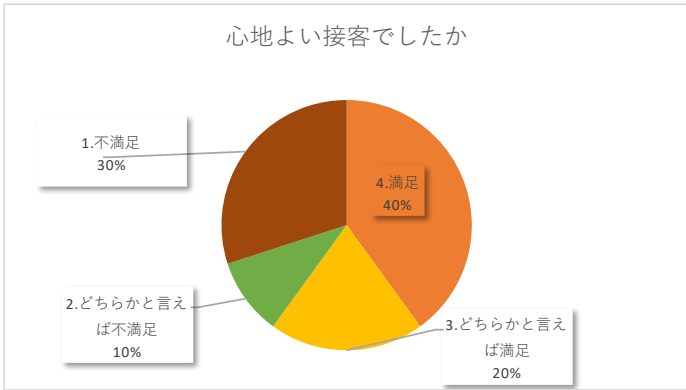
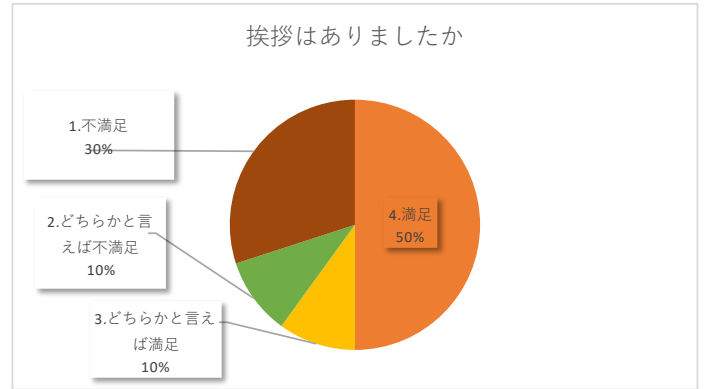
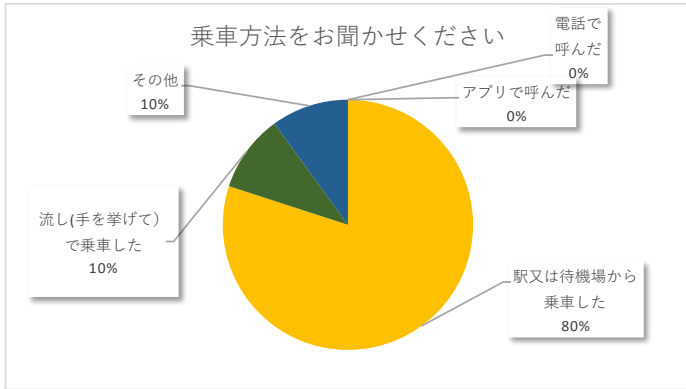


お客様の性別をお聞かせください



お客様の年齢をお聞かせください





ご意見・ご要望

声掛けとか対応が怖かったです。いつもが親切な方ばかりにしか当たらなかったのが本当は領収書も欲しかったです。

伊丹駅から●●さんの運転するタクシーに乗りました。お支払いの際に、大きいお金しかかかなかったのが謝罪しながら差し出すと舌打ちと嫌な顔をされ、クレジットカードはないのか！？と言われました。とても不愉快でした。

2回目だったのに覚えてくださってベビーカーも積んでくれて対応がとても満足でした。

買い物帰りに乗せてもらいました。自宅が三階なので話をしたらご親切に荷物を自宅前まで運んでくださいました。足が悪いのでタクシーはよく利用させてもらってますが、これほどご親切にいただいたのは初めてで嬉しかったです。偶然にもお名前が一緒だったのもあり全て良い運だったのですね。ありがとうございました。

●●さん乗車してから降車まで ご丁寧に対応してくれました！ とても明るい方でまた次も利用したいと思える方でした。ありがとうございました。

今の●●は最悪です。もう●●駅からは乗らないです。

快適で安全運転を心がけていただきありがとうございました。

近い距離でしたが気持ちよく心地よく乗車することが出来ました。いつもですがありがとうございます。

ダンプカーみたいな運転気分悪くする対応する。最悪です。タクシー会社辞めさすべき。
